

Публичная оферта на оказание гостиничных услуг ИП Мерк С.А.

г. Сочи, пгт. Красная Поляна

«12» декабря 2025г.

Настоящая оферта, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации адресована физическим/юридическим лицам (далее – Заказчик) и является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Гражданина Российской Федерации - МЕРК СВЕТЛАНЫ АЛЕКСАНДРОВНЫ (отель «Атмосфера»)**, ОГРНИП 321237500302508 от 10.08.2021 г., ИНН: 232019493654 (далее – Исполнитель), заключить договор на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) в гостинице «Атмосфера» (категория «без звезд»), расположенной по адресу: Российская Федерация, г.Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Волоколамская, 65/1.

Общие положения

Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение ИП Мерк Светланы Александровны (отель «Атмосфера») в соответствии с гл. 35 ГК РФ на нижеприведённых условиях. Оферта адресована неограниченному кругу юридических и совершеннолетних физических лиц.

Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является полная или частичная оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте)

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем

Понятия и термины

В целях настоящей Оферты нижеприведенные понятия и термины используются в следующем значении:

Сайт - это идентифицированное место в сети Интернет (виртуальном пространстве), в котором располагается информация, оформленная и структурированная определенным образом. Для целей настоящей Оферты сайтом Наймодателя признается сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: www.hotel-atmosphere.ru, а так же его производные.

Отель - «Атмосфера», расположенный по адресу: 354392, Краснодарский край, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Волоколамская 65/1.

Гостиничные услуги - услуги, связанные с размещением, проживанием в Отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику.

Гарантированная бронь - бронь, предоплаченная в размере 100% от полной стоимости оплаты первых суток проживания.

Негарантированная бронь - бронь, не подтвержденная внесением предоплаты.

Тарифы — цены на стоимость проживания(найма), опубликованные на сайте по адресу: www.hotel-atmosphere.ru.

Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому юридическому или физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его *Публичная оферта на заключение договора оказания гостиничных услуг*

приложения, опубликованный в сети Интернет, на сайте по адресу: www.hotel-atmosphere.ru, а так же настоящий документ, полученный Заказчиком до оплаты услуг и заселения любым способом (электронная почта, мессенджеры: WhatsApp, Telegram, Max и тп., бумажный носитель), и являющийся предложением заключить Оферту на оказание гостиничных услуг любым физическим или юридическим лицом, которое отзовется принять ее на условиях, указанных в данном предложении.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты, осуществляемое путем **оплаты (или частичной оплаты (предоплата))** Заказчиком услуг по настоящему Договору по счету или квитанции в течение времени указанного в счете/квитанции с момента его выставления Заказчику, на расчетный счет или в кассу Исполнителя. В подтверждение оплаты Заказчик присылает квитанцию об оплате Исполнителю. **С момента осуществления оплаты(частичной оплаты(предоплаты)) брони условия настоящей Оферты считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без каких-либо изменений, а Договор считается заключённым.**

Заказчик - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, либо юридическое лицо, осуществившее **Акцепт Оферты** и являющийся пользователем услуг по заключенному Договору.

Исполнитель - **Индивидуальный предприниматель МЕРК СВЕТЛАНА АЛЕКСАНДРОВНА**, ОГРНИП 321237500302508, ИНН: 232019493654.

Предоплата (предварительная оплата) – частичная оплата за проживание в номере, внесенная до вселения в номер в размере стоимости одних суток от полной стоимости проживания. Предоплата предварительно закрепляет за Заказчиком выбранную категорию номера на определённый период и в определенные даты проживания.

Групповой Заказчик – Заказчик, совершивший предоплату проживания нескольких номеров одновременно для 10 и более человек на одинаковые даты.

Агент Исполнителя - уполномоченное Исполнителем третье лицо (физическое/юридическое) производящее от имени Исполнителя действия по заключению настоящего договора от имени Исполнителя, в том числе: действия по рекламированию услуг Исполнителя, информированию потенциальных Заказчиков, предоставляющие по поручению Исполнителя Заказчикам информационные материалы, осуществляющие резервирование и согласование с Исполнителем услуг по проживанию (даты, сроки, номера и тп.). Список уполномоченных Агентов указан в приложении данного договора. Лица, не включенные в список агентов, не являются уполномоченными лицами Исполнителя и не вправе осуществлять взаимодействия по настоящему договору.

В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные настоящим разделом Оферты. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом, смыслом и назначением данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием понятий и терминов: в первую очередь – определенным на сайте Исполнителя, во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

В случае согласия с нижеуказанными условиями и **внесения предоплаты**, оферта считается безоговорочно принятой лицом, совершившим оплату, при этом от указанного лица считается полученным полный и безоговорочный акцепт, а данное лицо становится титульным Заказчиком. Лицо, акцептовавшее оферту, подтверждает, что является полностью дееспособным и не лишены права на заключение таких сделок. Наниматель имеет право в любое время изменить или отозвать настоящую оферту, при этом в случае изменения условий оферты, измененные условия вступают в силу с момента их внесения и утверждения Исполнителем. Договор Оферты, который был акцептован (приняты условия) до даты внесения в него изменений, действует в редакции на момент его акцепта Исполнителем. Договор, заключенный через акцепт настоящей оферты является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, поскольку условия Договора могут быть приняты заинтересованным лицом не иначе, как присоединением к предлагаемому Договору в целом.

Заказчик вступает в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с Исполнителем, права и обязанности возникают непосредственно у Заказчика и Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель **обязуется оказать гостиничные услуги** Заказчику при наличии свободных номеров в отеле, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги (номер в отеле площадью и оснащением из перечня согласно информации на сайте Исполнителя **и согласно предварительно согласованной дате и времени**) в размере и на условиях настоящего Договора и приложений к нему.

Отель расположен по адресу: Российская Федерация, г. Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Волоколамская, 65/1.

1.1.1. Нежилое здание и Земельный участок под ним принадлежат Исполнителю на праве собственности.

1.2. Максимальное количество проживающих лиц в каждом номере указывается на сайте Исполнителя в зависимости от площади номера и ее оснащения.

1.3. Подписанием настоящего договора Заказчик соглашается соблюдать Правила проживания отеля «Атмосфера». Заказчик подтверждает, что до даты заключения настоящего договора ознакомился с правилами проживания в отеле «Атмосфера»

1.4. Настоящий договор имеет силу Акта приема-передачи оказания гостиничных услуг Исполнителем Заказчику и не требует дополнительного подписания такого акта сторонами. При необходимости стороны вправе составить акт приема-передачи оказания гостиничных услуг. Номер считается переданным с момента вручения Заказчику ключей доступа (ключ-карта/код доступа двери) в номер. Номер считается возвращенным с момента принятия номера Исполнителем или его уполномоченным лицом (администратором/горничной).

1.5. Заказчик не вправе передавать без согласия Исполнителя номер в поднаем.

1.6. У Заказчика не имеется преимущественного права на заключения настоящего договора на новый срок.

1.7. Стоимость брони рассчитывается исходя из стоимости суток проживания, согласно стоимости указанной на сайте Исполнителя на дату заключения настоящего договора.

1.8. Право оказания гостиничных услуг по настоящему договору не может быть уступлено Заказчиком третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

1.9. Настоящий договор может быть заключен при помощи услуг уполномоченного Агента Исполнителя, который действует от имени Исполнителя. Список уполномоченных Агентов указан в приложении данного договора. Лица, не включенные в список агентов, не являются уполномоченными лицами Исполнителя и не вправе осуществлять взаимодействия по настоящему договору. Договор, заключенный при помощи услуг уполномоченного Агента является полностью действительным. Договор, заключенный при помощи услуг НЕ уполномоченного Агента является ничтожным.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

2.1. Вселение Заказчиков осуществляется в период с 15:00 до 20:00 по местному времени (МСК).

2.2. Расчетный час для заезда: с 15:00, расчетный час для выезда: до 12:00. по местному времени (МСК). В случае задержки выезда после расчетного, часа оплата взимается согласно п. 3.18., настоящего договора.

2.3. Размещение до расчетного часа с 00:00 до 12:00 (ранее бронирование) осуществляется только при наличии свободных номеров и за дополнительную плату:

2.3.1. с 00:00 до 9:00 - полный тариф согласно Прейскуранту

2.3.2. с 9:00 до 12:00 - стоимость половины суток за номер.

2.4. Номер(-а) передаются Заказчику в чистом виде, с комплектом чистого постельного белья по количеству спальных мест.

2.5. В услугу проживания входит пользование беспроводным интернетом, а так же все коммунальные услуги.

2.6. Все номера имеют соответствующую категорию. Каждый номер рассчитан на проживание определённого количества человек (лимит проживающих). Возможное максимальное количество человек проживающих в номере указывается для каждой категории на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в заселении в

случае, если количество человек прибывших для заселения, превышает лимит проживающих для выбранного Заказчиком номера. Несовершеннолетние в возрасте с 2 лет считаются полноценными проживающими.

2.7. Отель предоставляет Заказчику без дополнительной платы следующие виды услуг:

- доступ в Интернет
- вызов скорой медицинской помощи
- предоставление медицинской аптечки
- уведомление Заказчика о доставке на его имя
- предоставление комплекта мини швейного набора, одного комплекта посуды
- детский манеж, детям до 2 лет
- информацию о курорте, развлечениях, активностях на курорте Красная Поляна

2.8. При выезде из Отеля Заказчик производит окончательный расчет за предоставленные услуги. Для предоставления окончательного расчета Заказчику необходимо заранее (10-15 минут) обратиться на стойку приема и размещения, сдать электронный ключ.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Выбор и бронирование подходящего номера в отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Выбор и бронирование подходящего номера может быть также осуществлен через Исполнителя (его представителей) или Агента Исполнителя по телефону/мессенджеру или электронной почте.

3.2. Актуальное описание номеров находится на сайте Отеля.

3.3. Режим работы отеля - круглосуточный. Режим работы стойки администратора: ежедневно с 9:00 до 20:00.

3.4. Плата за оказание гостиничных услуг, устанавливается прејскурантом, утверждаемым Исполнителем и размещаемым на сайте Исполнителя или на сайте уполномоченного лица Исполнителя (Агента).

3.5. Оплата может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт или иным не запрещенным способом. Все расчеты производятся в российских рублях.

3.6. Сумма платы за проживания (предварительной оплаты), оплачивается Заказчиком после согласования с Исполнителем времени, даты и срока найма, а так же после выбора категории номера и количества проживающих.

3.7. Оплата осуществляется исключительно на основании счета/квитанции выставленного Исполнителем или Агентом. Оплата/предварительная оплата осуществляется до даты заселения. Время действия выставленного счета на оплату/квитанции указывается в самом счете на оплату или квитанции. Оплата производится в рублях.

3.8. При отказе произвести предварительную оплату настоящий договор утрачивает свою силу, номер Заказчику не сдается.

3.9. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика по любым причинам после заселения, кроме форс-мажора (военные действия, стихийные бедствия и т.п.) досрочно, предварительно оплаченная сумма не возвращается.

3.10. Заселение Заказчика производится только после предварительной 100% оплаты всего срока проживания. Квитанция или чек за оплаченное проживание выдаются Заказчику по его требованию после оплаты (предварительной оплаты) за проживание.

3.11. Заказчик в целях присоединения (акцепта) к настоящему договору, а так же в целях закрепления за собой номера определенной категории в определенное время и на определенный срок, согласованный с Исполнителем, оплачивает Исполнителю Предоплату в размере 100% стоимости одних суток проживания (за исключением условий указанных в п. 3.10. настоящего договора) от согласованной платы за проживание (Далее - «Предоплата»). При внесении Предоплаты договор считается заключенным и за Заказчиком закрепляется номер определенной категории на согласованный срок и дату. Такая бронь считается гарантированной.

3.12. Если Заказчик не внес Предоплату, указанный в п. 3.9. настоящего договора, акцепт настоящего договора считается не произведенным. В таком случае бронь считается

негарантированной. Подобная бронь может быть отменена автоматически без уведомления Заказчика.

3.13. Возврат денежных средств Заказчику, внесенных в качестве Предоплаты, производится в случае, если Заказчик обратился к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту Исполнителя, в срок не позднее, чем:

3.13.1. за 14 календарных дней до даты начала срока проживания.

3.14. Возврат денежных средств внесенных в качестве Предоплаты Группе производится в случае, если Группа обратилась к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту Наймодателя в срок не позднее, чем:

3.14.1. за 30 календарных дней до даты начала срока проживания.

3.15. Днем получения заявления о возврате денежных средств, считается день поступления Исполнителю соответствующего заявления на фактический адрес или на электронную почту.

3.16. В случае несоблюдения сроков, указанных в п. 3.12.1 для Нанимателя и 3.13.1 для Групповых заказчиков, денежные средства, внесенные в качестве Предоплаты, не возвращаются.

При отказе от проживания менее чем за 14 календарных дней (для Групп менее 30 календарных дней), но более чем за 24 часа до часа заселения – 15:00 МСК, Предоплата сохраняется на депозите в полном объеме. При отказе от проживания менее чем за 24 часа до часа заселения (15:00 МСК) удерживается штраф в размере 100% стоимости проживания 1-х (первых) суток проживания, остаток денежных средств остается на депозите. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. С Депозита денежные средства Заказчику не возвращаются, при этом Заказчик вправе использовать данные денежные средства, находящиеся на депозите, в счет оплаты за проживание в иные даты проживания при наличии свободных номеров и открытых дат в течение одного календарного года со дня внесения денежных средств в качестве предоплаты.

3.17. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость проживания может отличаться от прейскуранта цен(индивидуальные условия). Индивидуальные условия оговариваются с Заказчиком отдельно до заключения настоящего договора. Актуальный размер платы за проживание указан на Сайте Исполнителя или его уполномоченного лица (Агента).

3.18. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа, вне зависимости от фактического времени заселения Заказчика. При проживании Заказчика не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

3.19. В случае задержки выезда Заказчика позже заранее оплаченного срока плата за продление проживания взимается в следующем порядке:

- от 1 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

3.20. В случае не заезда Заказчика сроком более 24 часов, считая от часа заселения, то в данном случае услуга проживания считается оказанной и стоимость проживания списывается за полные сутки проживания.

3.21. Допускается проживание с животными до 12 кг и не более 40 см в холке при предъявлении соответствующего ветеринарного заключения (справки со сроком выдачи не позже 5-ти календарных дней до даты заезда) о том, что животное здорово и имеет все необходимые прививки, а так же при соблюдении порядка содержания, транспортировки и выгула животных. Запрещено заселение с собаками бойцовых пород, экзотическими животными, опасными животными, насекомыми, земноводными, пресноводными, птицами, грызунами, свиньями, мелким рогатым скотом. Оплата за услугу проживания с животными не входит в стоимость проживания и взимается в следующем порядке:

- Вносится Залог в размере 10000 руб (при выселении и при отсутствии повреждений в номере - возвращается).

3.22. Уборка в номере производится ежедневно (без смены полотенец и постельного белья).

Смена постельного белья и полотенца производится 1р/5дней или по требованию Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах

проживания в Отеле, путем размещения указанной информации на сайте Исполнителя, информационных стенде Отеля.

4.1.2. Предоставить Заказчику номер, отвечающий необходимым санитарным и техническим требованиям, предъявляемым к номерам отеля (согласно классификации «без звездности»), а также обеспеченный: водоснабжением, теплоснабжением, электроснабжением, отоплением с набором мебели и бытовыми предметами. Все вышеуказанные системы находятся в рабочем состоянии.

4.1.3. Предоставить Заказчику номер после внесения оплаты в указанные в брони даты и время бронирования номера.

4.1.4. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а так же предоставлять иную информацию.

4.1.5. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

4.1.6. Выдать Заказчику по его просьбе документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

4.1.7. Обеспечивать места общего пользования электричеством, сезонным отоплением.

4.1.8. Обеспечивать работу Wi-Fi роутера и раздачу интернета.

4.1.9. По требованию Заказчика своевременно устранять недостатки оказываемых услуг либо предложить альтернативное решение.

4.2. **Исполнитель вправе:**

4.2.1. Требовать от Заказчика и лиц с ним проживающих соблюдения Правил проживания в Отеле.

4.2.2. Требовать от Заказчика внесения платы (предварительной оплаты) за проживание за весь период, на условиях настоящего договора.

4.2.3. Требовать от Заказчика освобождения номера(-ов) по истечении срока выселения в случае нарушений обязательств Заказчика, установленных в настоящем договоре, при этом оплата Заказчику не возвращается.

4.2.4. Производить осмотр номеров на предмет сохранности и санитарного состояния.

4.2.5. Требовать у Заказчика и проживающих с ним лиц при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних: свидетельство о рождении). Если Заказчик заселяется с несовершеннолетними и если Заказчик не является законным представителем несовершеннолетнего (родитель, опекун, попечитель), Исполнитель вправе потребовать от Заказчика письменное согласие законного представителя ребёнка, на его сопровождение и проживание с ним в одном помещении.

4.2.6. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты - отказать Заказчику в оказании гостиничных услуг.

4.2.7. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости проживания, а так же дополнительных услуг, оказанных в период проживания.

4.2.8. По своей инициативе и в исключительных случаях заменить номер, согласованный ранее, на равноценный номер такой же категории или более улучшенной категории без взимания дополнительной оплаты.

4.2.9. Посещать номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере плановой уборки, а также в случае срочных технических работ, задымления, пожара, затопления или нарушения гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.10. При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, в случае, если Заказчик не выходит на связь и не отвечает на телефонные звонки и смс, создать комиссию, открыть номер, сделать опись имущества находящегося в номере, вынести имущество Заказчика и лиц с ним проживающих из номера. Имущество Заказчика будет находиться у Исполнителя в течение суток, после чего может быть передано в полицию или утилизировано, в случае если оно является скоропортящимся.

4.2.11. Привлекать третьих лиц или передавать часть полномочий для выполнения своих обязательств по настоящему договору третьим лицам без согласия Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Ознакомиться с настоящим Договором, а также с Правилами проживания в отеле, и иными правилами и условиями, размещенных на интернет сайте Исполнителя и информационных стендах в Отеле.

5.1.2. Соблюдать условия проживания в Отеле, соблюдать установленные правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия предусмотренные настоящим Договором. Соблюдать санитарно-гигиенические требования, экологические и иные требований установленных в законодательстве РФ. Не разбрасывать мусор, окурки, отходы по придомовой территории и внутри Отеля. Курить в специально отведенном для этого месте и только за периметром Отеля.

5.1.3. Соблюдать порядок проживания в Отеля, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок на территории Отеля и в номерах. Не превышать уровень допустимого шума в номере и на прилегающей к отелю территории.

5.1.4. Не передавать ключи/коды от номера и не допускать посторонних лиц в Отель. По письменной просьбе Заказчика Исполнитель вправе разрешить их посещение по отдельному пропуску. **Заказчик несет полную материальную и иную ответственность за действия приглашенных им к себе третьих лиц.**

5.1.5. При выходе из номера закрыть окна, отсечные краны, выключить свет, телевизор и иные приборы, закрыть номер. Не оставлять без контроля открытые водопроводные краны, включенные электронагревательные приборы и иные приборы и другую бытовую технику.

5.1.6. В случае утери или порчи имущества Исполнителя по вине Заказчика возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб (согласно Прейскуранта цен порчи имущества или рыночной стоимости испорченного или утраченного имущества).

5.1.7. Оплатить услуги проживания на условиях настоящего Договора.

5.1.8. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также на информационных стендах в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления, правилами проживания в Отеле и т.п. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика и лиц совместно с ним проживающих, паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail, документы на несовершеннолетних, документы на животных), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для сверки.

5.1.9. Извещать Исполнителя об изменениях даты проживания или отказа от проживания в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором.

5.1.10. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при наличии свободных номеров. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, Заказчику может быть предоставлен другой номер.

5.1.11. Принять номер и использовать его по назначению (без права передачи в субаренду/поднаем, без права уступки права требования по настоящему договору без согласия Исполнителя, без права преимущественного продления договора) с учетом соблюдения прав и законных интересов иных граждан, проживающих в Отеле и близлежащих домах и отелях.

5.1.12. Бережно относиться к имуществу, находящемуся в номере, Отеле и на прилегающей территории. При обнаружении признаков аварийного состояния сантехнического, электротехнического и прочего оборудования немедленно по возможности в силу своих способностей устранять последствия аварий и сообщить об этом Исполнителю.

5.1.13. Допускать в любое время при авариях или иных форс-мажорных обстоятельствах, в номер Исполнителя или его представителей.

5.1.14. Возвратить Исполнителю номер и находящееся имущество в нем в том же состоянии, в котором они были переданы.

5.1.15. Не использовать электро-бытовые приборы, газовую и иную технику, не относящуюся к имуществу Исполнителя. Не хранить в номере и Отеле пожароопасные и взрывоопасные вещества, предметы и оборудование, а также предметы, запрещенные к оборо ту.

5.1.16. Использовать номер по назначению, а также в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации и действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.17. Не курить в номере и на балконе в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае курения в номере Заказчик обязуется оплатить дополнительную уборку с использованием ионизатора воздуха согласно прейскуранта цен клининговой службы.

5.1.18. Не шуметь, уважать право проживающих соседей на покой и комфорт. Время тишины в Отеле с 22:00 до 8:00. Заказчик обязан его соблюдать. В случае нарушения тишины с 22:00 до 8:00 Исполнитель (либо его представитель) имеет право выселить Заказчика из номера после повторного замечания со стороны администратора отеля, оплата номера в таком случае не возвращается.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Пользоваться номером и находящимся в нем имуществом в течение срока проживания в соответствии с условиями настоящего договора.

5.2.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

5.2.3. По своему желанию отказаться от дальнейшего проживания. В этом случае он обязан обратиться к Исполнителю или уполномоченному лицу в течение 12 (Двенадцати) часов, от расчетного часа заезда и написать письменное заявление об отказе от дальнейшего проживания. В противном случае, проживание считается состоявшимся за весь срок и пользование помещением подлежит оплате в полном объеме.

5.2.4. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом Исполнителю или уполномоченному лицу не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных номеров Исполнитель вправе продлить срок проживания. Если Заказчик не зарезервировал дальнейшее проживание, ему предоставляется один час бесплатного времени на выезд.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, ценностей и документов Заказчика, оставленных в номере в Отеле, равно как авто- и других видов транспорта Заказчика, паркуемых на территории или вблизи Отеля. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в Отеле, автомобиле и на территории: денег, драгоценностей и ценных вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель имеет право заявить о находке в полицию, скоропортящиеся вещи подлежат утилизации после истечения срока их годности.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.3. В случае повреждения и (или) уничтожения имущества находящегося в номере, Отеле или Прилегающей территории, со стороны проживающих лиц, Заказчик заключивший настоящий договор обязуется возместить в полном объеме нанесенный Исполнителю и иным лицам ущерб в размере рыночной стоимости такого имущества в полном объеме.

6.4. Исполнитель не несет ответственности, если условия проживания, а так же местонахождение Отеля, погодные условия, природный ландшафт не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные лавины и заносы и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, блокировка дороги, ведущей к Отелю, отключение внешнего электроснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.6. Исполнитель предоставляет Заказчику бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики Исполнитель ответственности не несет. По вопросу качества предоставления указанных услуг Заказчик может обратиться к провайдеру.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии и качество предоставляемых ими услуг.

6.8. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию или иное письмо: 30 календарных дней с момента его получения.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. При заключении настоящего договора Наниматель в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. “О персональных данных” № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора дает согласие на обработку его и несовершеннолетних лиц вместе с ним персональных данных Исполнителем с целью оказания услуг проживания, а так же с целью проведения маркетинговых исследований, отправления рекламных предложений и информационных сообщений.

7.3. С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик по настоящему договору дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и данных несовершеннолетних лиц, а именно: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, пола, гражданства, паспортных данных, адреса регистрации, адреса места жительства, даты регистрации, номера телефона, адреса электронной почты, срока действия паспорта.

7.4. Заказчик подтверждает, что в ходе обработки персональных данных Исполнителем могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем Наймодателя.

7.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления в адрес Исполнителя письменного отзыва или путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку уполномоченному лицу Исполнителя.

7.6. В случае отзыва своего согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.7. Обработка персональных данных производится Исполнителем с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.8. Настоящее согласие действует до дня его отзыва в письменной форме.

7.9. Исполнитель может передавать третьим лицам персональные данные Заказчика без согласия последнего, если это необходимо для предоставления услуг по настоящему Договору.

7.10. В целях сбора статистических данных и идентификации Пользователя ИП Мерк С.А. вправе устанавливать и сохранять информацию об IP адресах доступа Пользователей.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя. При этом договора оферты заключенные до даты вступления в силу изменений, действуют в редакции действовавшей на дату заключения договора.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил проживания, либо иных условий настоящего Договора.

8.3. Заказчик вправе отказаться от проживания в любое время при условии соблюдения положений п.3.12-3.13. настоящего Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

9.3. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

9.4. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Наниматель подтверждает, что до момента акцептования им предложенной оферты, он самостоятельно через сайт или иным образом осмотрел объект найма, с состоянием и наполнением выбранного номера для проживания Заказчик полностью согласен.

10 . ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему **Договору**, являются его составной и неотъемлемой частью.

Электроприборы/электроника	Стоимость, руб.:	Посуда:	Стоимость, руб.:
Чайник электрический	6000	Кружка	500
Холодильник	11400	Стакан (стекло)	500
Телевизор	30000		
Пульт ТВ	2500	Постельное белье/ полотенца:	
Утюг	4000	Одеяло	2500
Фен	2000	Подушка	800
Вентилятор	1000	Пододеяльник	3000
Люстра	5000	Простынь двухспальная	2000
Светильник (бра)	3000	Простынь полутороспальная	1500
Выключатели/розетки	500	Наволочка	900
Дверь	40000	Полотенце большое	1500
Кондиционер	30000	Полотенце для лица	1000
		Полотенце для ног	900
Мебель:		Матрас	30000
Шкаф-купе зеркальный	35000	Топер	5000
Стул деревянный	1500	Наматрасник	2000
Стол письменный	5000	Коврик	1000
Тумба прикроватная	7000		
Кровать	35000	Бытовые принадлежности:	
Диван	45000	Вешалка пластик/дерево	400
Тумба (санузел)	15000	Стаканчик для зубной щетки	500
Зеркало	9000	Мыльница	600
Штора тюль	2000	Доска гладильная	2500
Штора портьера	4000	Картина	25000
Ведерко	500		
Карниз	2000		
		Штраф за курение:	5000
Сантехника:			
Душевая кабина	40000		
Смеситель душевой со стойкой	15000		
Раковина с тумбой	25000		
Смеситель умывальника	5000		
Унитаз подвесной	25000		
Крышка для унитаза	5000		
Держатель полотенец	1000		
Держатель туалетной бумаги	1000		
Полотенцесушитель водяной	6000		
Ёршик	500		
Зеркало	4000		

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Наймодатель:

Индивидуальный Предприниматель
Мерк Светлана Александровна

ОГРНИП: 321237500302508

ИНН: 232019493654

Адрес (фактический, юридический): 354392, г.Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Волоколамская, 65/1

Телефон: +7(918) 0071100

E-mail: otelatmosfera@gmail.com

Банковские реквизиты:

Р/с (₽) 40802810501500226630

ООО "Банк Точка"

ИНН 9721194461

КПП: 997950001

БИК: 044525104

Г. Сочи

Корр.счет: 30101810745374525104

Наниматель:

С настоящим договором-офертой ознакомлен. Акцепт произведен безоговорочно.